

CHECKLIST FOR THE EXCHANGE OF GOODS. **更换产品注意事项** **상품 교환 체크 리스트**

To ensure your returns claim is processed efficiently, please use the checklist below to assist you with the procedure.

下面的一些事项提示将会帮助你完成所有更换手续, 请一一检查是否有遗漏:

반품 청구가 효율적으로 처리될 수 있도록 아래의 체크 리스트를 사용하여 절차를 진행해주시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/>	The Exchange form has been fully completed 已经填写完成换货登记表 교환 양식이 잘 작성되었습니다.
<input type="checkbox"/>	Each item is in its original packaging 所需要更换的产品已经装回原来的包装袋 교환모든 상품이 원래의 포장 상태로 되어 있습니다.
<input type="checkbox"/>	The garments are unworn and in perfect re-saleable condition. My child's name has not been put onto the garment (With the exception of faulty garments). All product labels are still attached to garments. 衣服未经穿洗, 不影响二次销售; 衣服未被写上名字; 挂牌标签等完好. 의복은 착용하지 않았고 재판매가 가능한 상태입니다. 아이의 이름을 옷에 쓰지 않았습니다. (불량품을 제외하고). 모든 제품 라벨은 여전히 의복에 부착되어 있습니다.
<input type="checkbox"/>	The item is packaged in a secure manner 外包装坚固完好, 可确保运输途中货物不受损 상품은 잘 포장되었습니다.
<input type="checkbox"/>	I have included the item to be returned. 包装袋/箱里面已经包含所有需要更换的货物 반품할 상품을 동봉하였습니다.
<input type="checkbox"/>	I understand that K12 DOES NOT accept any responsibility for items lost or damaged in return transit. 我清晰明白, 如若货物在寄回 K12 途中丢失或损坏, K12 将不会对此承担任何责任. 반품 운송 과정에서 분실 또는 파손된 물품에 대해서는 K12 가 어떠한 책임도 지지 않는 것으로 알고 있습니다.

Students Homeroom Class: _____
学生班级/年级 학생의 학년과 학급

Students Name: _____
学生姓名 학생 이름

Parents Telephone Number _____ Email address _____
家长联系电话 부모님 전화번호: 电子邮箱 이메일 주소

Please complete the exchange table below: 请清晰填写以下表格 아래의 교환 양식을 작성해 주세요.

Description of required item 需要更换的货物 필요한 항목 상세 내역	Size required 需要的码数 필요한 사이즈	Reason for exchange 更换的理由 교환 이유

Please ensure you have completed all information required on this form

请确保以上信息正确且无遗漏 이 양식에 필요한 모든 정보를 작성하셨는지 확인하십시오.

PLEASE NOTE **请注意** **주의 사항**

The product must be unused. We will only accept returned items that are clean and unused, if goods are deemed used or dirty they will be returned to the Purchaser.

更换的产品必须是未经使用的。我们只接受干净和未使用过的产品换货, 如果产品被视为使用过或脏了, 恕不更换。

제품을 사용하지 않아야 합니다. 당사는 깨끗하고 미사용된 상품만 반품을 받습니다. 제품이 사용되었거나 더럽다고 판단되면 구매자에게 반송됩니다.