

**CHECKLIST FOR THE EXCHANGE OF GOODS. 更换产品注意事项 상품 교환 체크 리스트**

To ensure your returns claim is processed efficiently, please use the checklist below to assist you with the procedure.

**下面的一些事项提示将会帮助你完成所有更换手续, 请一一检查是否有遗漏:**

반품 청구가 효율적으로 처리될 수 있도록 아래의 체크 리스트를 사용하여 절차를 진행해주시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/>	The Exchange form has been fully completed <b>已经填写完成换货登记表</b> 교환 양식이 잘 작성되었습니다.
<input type="checkbox"/>	Each item is in its original packaging <b>所需要更换的产品已经装回原来的包装袋</b> 교환모든 상품이 원래의 포장 상태로 되어 있습니다.
<input type="checkbox"/>	The garments are unworn and in perfect re-saleable condition. My child's name has not been put onto the garment (With the exception of faulty garments). All product labels are still attached to garments. <b>衣服未经穿洗, 不影响二次销售; 衣服未被写上名字; 挂牌标签等完好.</b> 의복은 착용하지 않았고 재판매가 가능한 상태입니다. 아이의 이름을 옷에 쓰지 않았습니다. (불량품을 제외하고). 모든 제품 라벨은 여전히 의복에 부착되어 있습니다.
<input type="checkbox"/>	The item is packaged in a secure manner <b>外包装坚固完好, 可确保运输途中货物不受损</b> 상품은 잘 포장되었습니다.
<input type="checkbox"/>	I have included the item to be returned. <b>包装袋/箱里面已经包含所有需要更换的货物</b> 반품할 상품을 동봉하였습니다.
<input type="checkbox"/>	I understand that K12 DOES NOT accept any responsibility for items lost or damaged in return transit. <b>我清晰明白, 如若货物在寄回 K12 途中丢失或损坏, K12 将不会对此承担任何责任.</b> 반품 운송 과정에서 분실 또는 파손된 물품에 대해서는 K12 가 어떠한 책임도 지지 않는 것으로 알고 있습니다.

Students Homeroom Class: \_\_\_\_\_

**学生班级/年级** 학생의 학년과 학급

Students Name: \_\_\_\_\_

**学生姓名** 학생 이름

Parents Telephone Number \_\_\_\_\_ Email address \_\_\_\_\_

**家长联系电话** 부모님 전화번호: **电子邮箱** 이메일 주소

**Please complete the exchange table below: 请清晰填写以下表格** 아래의 교환 양식을 작성해 주세요.

Description of required item <b>需要更换的货物</b> 필요한 항목 상세 내역	Size required <b>需要的码数</b> 필요한 사이즈	Reason for exchange <b>更换的理由</b> 교환 이유

**Please ensure you have completed all information required on this form**

**请确保以上信息正确且无遗漏** 이 양식에 필요한 모든 정보를 작성하셨는지 확인하십시오.

**PLEASE NOTE 请注意 주의 사항**

The product must be unused. We will only accept returned items that are clean and unused, if goods are deemed used or dirty they will be returned to the Purchaser.

**更换的产品必须是未经使用的。我们只接受干净和未使用过的产品换货, 如果产品被视为使用过或脏了, 恕不更换。**

제품을 사용하지 않아야 합니다. 당사는 깨끗하고 미사용된 상품만 반품을 받습니다. 제품이 사용되었거나 더럽다고 판단되면 구매자에게 반송됩니다.