

온라인 주문 FAQ

신규 고객인데 어디서부터 시작할 수 있습니까?

온라인 주문 방법' PDF를 참조하세요.

온라인 샵에 등록할 수 없는 경우 어떻게 해야 합니까

이 문제는 주로 고객께서 등록하신 계정 정보가 이미 사용되었기 때문에 나타납니다. 다른ID 계정을 등록해 보십시오. 그래도 문제가 계속되면 K12 고객 센터로 문의하십시오

아이에 대한 정보를 제공해야 하는 이유는 무엇입니까?

부모님의 주문 상품은 학교로 배송이 되며 학교 담당자는 그 상품을 자녀에게 전달할 것입니다. 상품이 자녀에게 올바르게 전달되도록 각 배송을 받을 사람에 대한 세부 정보를 제공해야 합니다. 저희는 학교와 협력하여 주문상품이 해당 학생에게 잘 전달되도록 긴밀히 협력하고 있습니다.

자녀의 정보를 수정할 수 있나요? 예) 새로운 반/학년/학년도 등

부모님은 온라인샵 홈페이지 맨 위에 표시되는 자녀의 이름을 클릭하시면 언제든지 자녀의 정보를 수정하실 수 있습니다. 매년 새 학년도가 시작하기 전에 자녀의 정보를 수정해 주시기를 권장합니다.

1명 이상의 자녀를 둔 경우 어떻게 해야 하나요?

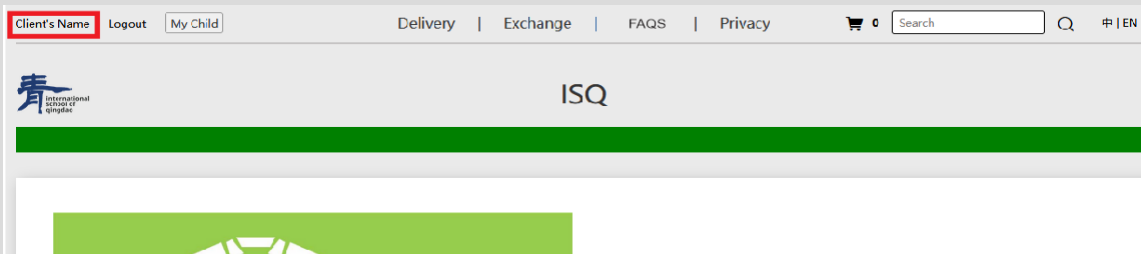
이 시스템은 둘 이상의 자녀를 등록할 수 있도록 설계되었습니다. 페이지 상단의 자녀 이름을 클릭하면 자녀 선택 페이지로 이동합니다. 다른 자녀를 등록하시거나 사전 등록된 자녀 항목을 선택하실 수 있습니다.

패스워드를 잊어버리면 어떻게 해야 하나요?

암호를 분실했거나 잊어버린 경우 로그인 페이지의 '암호를 잊어버림'에 로그인하십시오. 이메일 주소를 입력하시면 암호를 재설정하라는 지침이 포함된 메시지가 메일로 발송될 것입니다. 문제가 지속되면 K12 고객센터에 문의하십시오.

등록 정보를 변경하려면 어떻게 해야 합니까?

개인 대쉬보드로 가신 후 페이지 상단에서 이름을 선택합니다. 개인 대시보드 섹션으로 안내가 되실 것입니다.



이 섹션에서는 등록 중에 제공된 정보를 볼 수 있으며 언제든지 변경할 수 있습니다.

온라인 샵에서 제품을 구매하려면 어떻게 해야 합니까?

온라인 주문 방법' PDF를 참조하세요.

제 자녀에게 맞는 사이즈의 유니폼을 어떻게 고르나요?

제품 세부 정보 페이지에 들어가면 선택한 의류의 모든 사양이 표시됩니다. 또한 자녀에게 가장 적합한 사이즈를 식별할 수 있도록 해부학적 표시를 제공하는 사이즈 가이드 표도 있습니다. 측정을 확실히 하기 위해 표를 참조하는 것이 좋습니다.

온라인 주문 FAQ

제품을 선택한 후 구매를 완료하는 방법은 무엇입니까?

구매를 완료하려면 "지금 결제" 버튼 또는 쇼핑 카트 이미지를 클릭해야 합니다.

쇼핑 카트 페이지로 자동으로 돌아가서 결재를 할 것인지 아니면 쇼핑을 계속할 것인지를 결정할 수 있습니다. 초기 쇼핑 카트 페이지에서 구매하려는 품목 수를 변경하거나 카트에서 제거할 수 있습니다.

그러면 배송 및 청구 주소를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 모든 배송을 학교로 받을 것이기 때문에 입력된 기본 배송 주소는 학교 주소입니다.

다음 단계에서는 지불 방법을 선택하시면 됩니다.

장바구니에 제품을 추가하면 제품을 구매해야 합니까?

아니요. 원하는 수만큼 장바구니에 항목을 추가할 수 있으며 장바구니 페이지에서 항목을 삭제할 수도 있습니다.

구매절차는 언제 끝납니까?

결제에 필요한 모든 정보를 입력하면, 주문 번호 및 날짜가 포함된 확인 페이지로 이동합니다. 절차를 완료되면 모든 세부 정보가 요약된 주문확인 이메일을 받으실 것입니다.

36시간 이내에 아무런 메시지를 받지 못할 경우 k12의 고객 센터에 문의하십시오.

주문을 성공적으로 실행되었는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

주문이 성공적으로 완료되었음을 확인하는 메시지가 표시됩니다. 잠시 후 주문 확인 이메일을 받게 됩니다.

또한 개인 대시보드 섹션을 입력하고 모든 주문의 상태를 확인할 수 있습니다.

주문 상태를 어떻게 확인할 수 있나요?

개인 대시보드 섹션에 액세스하고 "내 주문"을 클릭하면 모든 주문 목록을 볼 수 있습니다. 특정 상세 내역을 보려면 확인하려는 주문을 누르십시오. 고객 서비스 팀은 언제든지 추가 지원을 제공할 수 있습니다.

제 주문을 받는 데 얼마나 걸릴까요?

주문하신 시간에 따라 처리 및 배송 시간이 다릅니다. 대부분의 제품은 결제 후 영업일 기준 1일 이내에 발송합니다. 주문하신 물건은 3일 이내에 배송될 것입니다.

제 주문품은 어떻게 배달되나요?

주문하신 물건은 학교에서 자녀분에게 배달됩니다.

어떤 결제 수단을 사용할 수 있습니까?

우리는 위챗 결제, 알리페이, 대부분의 중국 은행카드와 신용카드를 받습니다. 위챗을 통해 온라인 샵에 접속하는 경우 결제 옵션으로 위챗 페이만 제공됩니다.

주문을 변경하거나 취소하려면 어떻게 해야 합니까?

저희는 가능한 한 빨리 귀하의 주문을 발송하는 것을 목표로 하고 있기 때문에 귀하의 주문을 발송하기 전에 변경 또는 취소가 가능할 지 확실히 말씀드릴 수 없습니다.

주문을 변경하거나 취소하고자 하는 경우 k12 고객 센터에 문의해 주시면 귀하의 요청을 수용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

반품 정책

온라인 샵 홈페이지 상단의 반품 버튼이나 페이지 하단을 통해 반품 정책을 확인하십시오.

사이즈를 잘못 구매했는데 다른 사이즈로 교환할 수 있나요?

물론입니다. 교환해 드리겠습니다. 학교 온라인 샵 홈페이지 상단에 있는 교환 버튼을 통해 반품 정책 전체를 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

모든 교환은 반품 정책 내의 링크에서 다운로드할 수 있는 반품 양식과 함께 전송되어야 합니다.

온라인 주문 FAQ

물건을 잘못 받았습니다. 어떻게 해야 되죠?

주문과 다른 상품(들)을 받으신 경우 다음 정보를 사용하여 K12 고객센터에 문의하십시오.

* 주문 번호

* 귀하가 받으신 상품

K12 고객센터 직원이 잘못된 물품을 반품할 것을 통지하기 전에는 반품하지 마십시오. 가능한 한 빨리 교환할 수 있도록 해드릴 것입니다.

주문한 상품 중 배송에서 누락된 것이 있습니다.

재고가 없어서 주문에서 품목을 뺐을 수도 있습니다. 당사가 통보를 해드릴 것이오니 이메일을 확인해주시기 바랍니다.

귀하의 주문품이 별도의 소포로 발송되었을 수도 있지만, 이러한 경우 이메일로 알려드리겠습니다.

수분 변경 사항에 대한 이메일 알림을 받지 못했는데도 품목이 없는 경우 다음 정보를 사용하여 즉시 당사에 문의하십시오.

* 주문 번호

* 분실물

지원 팀에서 문제를 살펴보고 최대한 빨리 해결해 드리겠습니다.

분실물에 대한 모든 요청은 배송일로부터 3일 이내에 이루어져야 합니다.